

«ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ»
ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ
վարչության «30» հունիսի 2018թ.
թիվ 214/02Լ որոշմամբ
Վարչության նախագահ
Աշոտ Օսիպյան _____



ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

**ՕՏԱՐԵՐԿՐՅԱ ԱՐԺԵԹՂԹԵՐՈՎ ԲՐՈՔԵՐԱՅԻՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ**

Ուժի մեջ է՝ 2018թ-ի հունիսի «30»-ից

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

ԲԱԺԻՆ 1. ՆՊԱՏԱԿԸ, ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ, ԱՌՆՉՎՈՂ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԸ ԵՎ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐԸ

ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿԸ

1. Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման ընթացակարգը սահմանում է ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ-ում բրոքերային գործունեության իրականացման և բրոքերի կողմից հաճախորդներին բրոքերային ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները:

ԳԼՈՒԽ 2. ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ

2. Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման ընթացակարգի պահանջները տարածվում են օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային գործունեության իրականացման գործառույթներում ներգրավված ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ-ի աշխատողների վրա:

ԳԼՈՒԽ 3. ԱՌՆՉՎՈՂ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ

3. Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման ընթացակարգն առնչվում է հետևյալ հիմնական փաստաթղթերի հետ.
 - 1) ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգիրք:
 - 2) «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ Օրենք:
 - 3) «Բաժնետիրական ընկերությունների մասին» ՀՀ Օրենք:
 - 4) ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2008 թվականի ապրիլի 8-ի թիվ 113-Ն որոշմամբ հաստատված «Ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձանց գործունեության նկատմամբ պահանջները» Կանոնակարգ 4/07:
 - 5) ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2008 թվականի ապրիլի 22-ի թիվ 140-Ն որոշմամբ հաստատված «Ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձանց՝ ՀՀ կենտրոնական բանկ ներկայացվող հաշվետվությունները, դրանց ներկայացման կարգը, ձևը և ժամկետները» Կանոնակարգ 4/03:
 - 6) ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2010 թվականի հոկտեմբերի 26-ի թիվ 282-Ն որոշմամբ հաստատված «Ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձանց հաճախորդների միջոցների պաշտպանության կանոնները» Կանոնակարգ 4/12:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

- 7) ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2007 թվականի ապրիլի 12-ի թիվ 33-Ն որոշմամբ հաստատված «Արժեթղթերի պահառության գործունեությունը» Կանոնակարգ 33:
- 8) ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Վարչության 2018 թվականի հունիսի 30-ի թիվ 214/01Լ որոշմամբ հաստատված «Արժեթղթերի պահառության իրականացման ընթացակարգ»:
- 9) ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Խորհրդի 2017 թվականի մայիսի 15-ի թիվ 13/03Լ-Հ որոշմամբ հաստատված «Արխիվային գործընթացի կազմակերպման կարգ»:
- 10) ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Վարչության 2016 թվականի հունվարի 27-ի թիվ 11/Լ որոշմամբ հաստատված «Բանկային (այդ թվում առարկայազուրկ մետաղական) հաշիվների բացման, սպասարկման (վարման) և փակման ընթացակարգ»:
- 11) ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Խորհրդի 2017 թվականի մարտի 22-ի թիվ 08/05Լ-Հ որոշմամբ հաստատված «Հաճախորդներից ստացված բողոքների և դիմում-առաջարկությունների հետ տարվող աշխատանքների կարգ»:
- 12) ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Խորհրդի 2014 թվականի նոյեմբերի 4-ի թիվ 11/01Լ որոշմամբ հաստատված «Իրավական ակտերի նախագծերի պատրաստման և ընդունման կարգ»:
- 13) ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Խորհրդի 2014 թվականի նոյեմբերի 4-ի թիվ 11/02Լ որոշմամբ հաստատված «Բանկի տեղեկատվական ակտիվների դասակարգման և նույնականացման կարգ»:
- 14) ԻՍՕ/ԻԷԿ 27001 «Տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ. Անվտանգության ապահովման մեխանիզմներ. Տեղեկատվական Անվտանգության Կառավարման Համակարգեր. Պահանջներ» ստանդարտ:

ԳԼՈՒԽ 4. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

4. Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման ընթացակարգում օգտագործվում են հետևյալ հիմնական հասկացությունները՝
 - 1) **Բանկ (Բրոքեր)**՝ ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ:
 - 2) **Ընթացակարգ**՝ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման ընթացակարգ:
 - 3) **Օրենք**՝ «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենք:
 - 4) **Արժեթուղթ**՝ Ընթացակարգի իմաստով՝ օտարերկրյա պետության, միջազգային կազմակերպության, օտարերկրյա պետության կողմից գրանցված իրավաբանական անձի կամ ներդրումային հիմնադրամի կամ

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող գույքային համալիրի կողմից թողարկված Արժեթուղթ, որի սեփականատերերի ռեեստրը չի վարում Հայաստանի կենտրոնական դեպոզիտարիան և/կամ ՀՀ կենտրոնական բանկը:

- 5) **ԱՀ (Առևտրային հարթակ)**՝ ցանկացած կարգավորվող շուկա և արժեթղթերի/աժանցյալների առևտրի կազմակերպման համար ներգրավված այլ միջոց, կազմակերպություն կամ համակարգ, որը որոշակի կանոնների համաձայն ապահովում է արժեթղթերի առքուվաճառք և դրա արդյունքում վերջնահաշվարկ իրականացնելու հնարավորություն և միջոցներ:
- 6) **ԱՀ կանոններ**՝ Բրոքերի կողմից Ընթացակարգի համաձայն բրոքերային ծառայությունների մատուցման համար օգտագործվող ԱՀ-ի գործող ներքին կանոններ, ընթացակարգեր, քաղաքականություն, կարգադրություններ, կանոնակարգեր, որոնց կատարումը պարտադիր է այդ համակարգի անդամների կամ դրանից օգտվող այլ անձանց համար:
- 7) **Առևտրային նստաշրջան**՝ ժամանակահատված, որի ընթացքում ԱՀ կանոնների համաձայն տվյալ ԱՀ-ում տեղի է ունենում արժեթղթերի/աժանցյալների առևտուր:
- 8) **Աձանցյալ**՝ աձանցյալ գործիք է համարվում ժամկետային իրականացման (կատարման) իրավունքը և (կամ) պարտավորությունը հավաստող Արժեթուղթը, որի գինն ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն կախված է՝
 - ա. արժեթղթի շուկայական (բորսայական) գնից,
 - բ. տոկոսադրույքից կամ այլ հատուցումից,
 - գ. արժեթղթերի ինդեքսից,
 - դ. արտարժույթի փոխարժեքից,
 - ե. վարկային կամ այլ ռիսկից,
 - զ. ապրանքի կամ թանկարժեք մետաղի շուկայական (բորսայական) գնից,
 - է. գնաճի մակարդակից կամ պաշտոնական տնտեսական վիճակագրության այլ ցուցանիշներից:
- 9) **Օպցիոն՝ կամ Օպցիոն գործարք**՝ համաձայնություն, որով մի կողմը (Օպցիոնի գնորդը) իրավունք է ձեռք բերում վաճառել (գնել) որոշակի բազիսային ակտիվ (արժույթ, Արժեթուղթ կամ այլ ակտիվ) պայմանագրում նշված ժամկետում և գնով, իսկ մյուս կողմը (Օպցիոնի վաճառող) պարտավորություն է ստանձնում գնել (վաճառել) այդ ակտիվը (արժույթ, Արժեթուղթ կամ այլ ակտիվ): Կախված Օպցիոնի հիմքում ընկած ակտիվի տեսակից՝ Օպցիոնը համարվում է արժութային Օպցիոն, արժեթղթերով Օպցիոն կամ այլ ակտիվներով Օպցիոն:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

- 10) **Արժույթ (արտարժույթ)**՝ որևէ պետության կամ պետությունների համախմբում օրինական վճարամիջոց համարվող դրամային արժեք:
- 11) **Հաճախորդ**՝ Բրոքերի հետ բրոքերային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր կնքած ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձ:
- 12) **Գործակալ**՝ անձ, որի ներգրավմամբ և միջնորդական ծառայություններից օգտվելու միջոցով՝ Բրոքերը մատուցում է Ծառայությունները Հաճախորդին:
- 13) **Գործառնական օր**՝ ցանկացած աշխատանքային օրվա 09³⁰-ից 19⁰⁰, երբ Բրոքերը իրականացնում է գործառնություններ:
- 14) **Գործարք** Արժեթղթերով և Արժույթով գույքային իրավունքների օտարման և ձեռքբերման գործարքներ, որոնք կատարվում են Հանձնարարականների հիման վրա՝ ցանկացած ԱՀ-ում՝ համապատասխան ԱՀ կանոնների համաձայն կամ ԱՀ-ից դուրս:
- 15) **Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքներ**՝ հաճախորդի անունից հաճախորդի հանձնարարականի համաձայն Բրոքերի կողմից կատարվող, փոխանցվող գործարքներ (կամ գործարքներ, որոնց կատարման Հանձնարարականը Բրոքերը ընդունում է Հաճախորդից և հաղորդում երրորդ անձանց ի կատարում, այդ թվում՝ որևէ Համակարգի միջոցով), որոնց վերաբերյալ համապատասխան Հանձնարարականը ներկայացնելու պահին Հաճախորդի հաշվին առկա չեն դրանով նրա պարտավորությունները ամբողջությամբ կատարելու համար անհրաժեշտ Միջոցներ և այդ Միջոցները պայմանականորեն կամ իրականում հասանելի են դարձվում Հաճախորդի համար Բրոքերի կամ Գործակալների կողմից՝ հնարավոր դարձնելով համապատասխան Գործարքի կնքումը:
- 16) **Գործարքի էական պայմաններ**՝ արժեթղթերի տեսակը և թողարկողը (կամ վերջինիս տարբերակիչ ծածկագիրը), գործարքի տեսակը (արժեթղթի առք, վաճառք, Ածանցյալով Հաճախորդի իրավունքների իրականացման գործարք, բաժանորդագրության պատվեր, ռեպո, հակադարձ ռեպո), Հանձնարարականով կատարման ծավալը (արժեթղթերի/քանակը), միավոր արժեթղթի գնման/վաճառքի/կատարման գնային սահմանափակումները (եթե պատվերը շուկայական չէ):
- 17) **«Շուկայական պատվեր»**՝ Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը նախատեսում է գնման և/կամ վաճառքի Հանձնարարականի անհապաղ կատարում այդ պահին շուկայում ձևավորված գնով Հանձնարարականի կատարման միջոցով:
- 18) **«Գնման/վաճառքի սրուպ պատվեր»**՝ Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը նախատեսում է Հանձնարարականի

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

կատարում (արժեթղթերի առք/վաճառք) շուկայում ձևավորված գնով (որպես շուկայական)՝ համապատասխան ԱՀ-ում տվյալ արժեթղթի գինը Հանձնարարականում նշված գնին հասնելու դեպքում, ընդ որում փաստացի կատարման գինը մինչև փաստացի կնքման պահը տեղի ունեցած շուկայական տատանումների արդյունքում կարող է տարբերվել Հանձնարարականում նշված գնից թե՛ հոգուտ Հաճախորդին և թե՛ ի վնաս նրան:

- 19) **«Գնման/վաճառքի լիմիտային պատվեր»**՝ Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը նախատեսում է Հանձնարարականի կատարում՝ Հանձնարարականում ֆիքսված գնից ոչ բարձր գնով՝ առքի դեպքում, և ոչ ցածր գնով՝ վաճառքի դեպքում, Արժեթուղթ գնելու/վաճառելու պայմանով:
- 20) **«Գնման/վաճառքի ստոպ լիմիտային պատվեր»**՝ Հաճախորդի կողմից Բրոքերին տրվող Հանձնարարական, որը միաժամանակ ներառում է գնման (վաճառքի) լիմիտային պատվերը մի գնով և գնման (վաճառքի) ստոպ պատվերը մեկ այլ գնով, այն է՝ Հանձնարարականը պարունակում է դրա կատարման հնարավորություն բացառապես համապատասխան ԱՀ-ում համապատասխան արժեթղթի գինը Հանձնարարականում նշված արժեքին հասնելու դեպքում և միևնույն ժամանակ պարունակում է՝
 - 1) Հաճախորդի կողմից առքի դեպքում՝ գործարքի կատարման առավելագույն գնի սահմանում,
 - 2) Հաճախորդի կողմից վաճառքի դեպքում՝ գործարքի կատարման նվազագույն գնի սահմանում:
- 21) **Ապահովման պահ**՝ տվյալ ԱՀ-ում Գործարքի կատարման օրվա առևտրային նստաշրջանին նախորդած առևտրային նստաշրջանի բացման պահ:
- 22) **Դիրք կամ բաց դիրք**՝ Գործարքներով Հաճախորդի պահանջների ու պարտավորությունների կշիռ՝ արտահայտված արժույթով կամ արժեթղթերով, որը հավասար չէ զրոյի:
- 23) **Հանձնարարական**՝ Հաճախորդի կողմից Բրոքերին ներկայացվող և Հաճախորդի Միջոցների հաշվին Բրոքերի կողմից կատարման կամ Բրոքերի կողմից երրորդ անձանց ի կատարում հաղորդման համար հիմք հանդիսացող փաստաթուղթ, էլեկտրոնային կամ ծայնային հաղորդագրություն, որի նպատակը Հաճախորդի կողմից արժեթղթերի օտարումը կամ ձեռքբերումն է:
- 24) **Հաղորդագրություն**՝ ցանկացած տեղեկատվության առաքում, փոխանակում, ծանուցում, Հանձնարարականի ներկայացում, որ տեղի է

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

ունենում Հաճախորդի և Բրոքերի Պայմանագրի շրջանակներում:

- 25) **Հաճախորդի հաշիվ՝** Բրոքերային հաշիվը, դրա դրամային և արժեթղթերի ենթահաշիվները և/կամ Պայմանագրում նշված դրամային և/կամ արժեթղթերի հաշիվը և դրանց ենթահաշիվները միասին:
- 26) **Համակարգ՝** Գործակալների և/կամ Բրոքերի գործառնական կառավարման ներքո գտնվող Գործարքների կնքման հնարավորություն ընձեռող էլեկտրոնային (ցանցային, ինտերնետ) գործիք հանդիսացող ծրագրային փաթեթ (ապահովում)՝ համապատասխան ինտերֆեյսով, որին հասանելիության ապահովումը Հաճախորդին ծառայությունների մատուցման տեխնիկական միջոց է և որի միջոցով Հաճախորդների հնարավորություն է ընձեռվում ինքնուրույն գործողություններով կատարման փոխանցել գործարքների կնքման իրենց պատվերները ի կատարում:
- 27) **Պայմանագիր՝** Հաճախորդի և Բրոքերի միջև կնքվող «Արժեթղթերի շուկաներում Բրոքերային ծառայությունների մատուցման և բրոքերային հաշիվների սպասարկման պայմանագիր», որի անբաժանելի մասն է կազմում Ընթացակարգը:
- 28) **Միջոցներ՝** դրամ (ցանկացած արժույթի) և արժեթղթեր, որոնք Հաճախորդը տրամադրել է Բրոքերին իր հանձնարարականների կատարման և վերջնահաշվարկի ապահովման նպատակով կամ որոնք առաջացել են (ստացվել են) հաճախորդի հանձնարարականները կատարվելու արդյունքում:
- 29) **Կիրառվող իրավունք՝** այն երկրի օրենքները և համապարտադիր բնույթ կրող այլ իրավական ակտերը, որոնք տարածվում են ի կատարումն Պայմանագրի և Ընթացակարգի Բրոքերի կողմից իրականացված գործողությունների նկատմամբ:
- 30) **Ֆիդուցիար պարտականություն՝** Բրոքերի պարտականությունն է գործել ի շահ Հաճախորդի՝ դրսևորելով բարեխղճություն և ողջամտություն:
- 31) **Վերջնահաշվարկ՝** գործարքի կատարման ժամկետի լրացման կապակցությամբ փոխադարձ պարտավորությունների կատարում դրանց կատարման ժամկետին, որն իր կատարման կարգով հանդերձ սահմանված է տվյալ գործարքի կնքման գործող պայմաններով:
- 32) **Պաշտասխանադրու ստորաբաժանում՝** պետական պարտատոմսերի համար՝ Բանկի Դիվիզային կենտրոնը, մյուս բոլոր տեսակի արժեթղթերի համար՝ Բանկի Ներդրումային բանկային ծառայությունների դեպարտամենտը:
- 33) **Պաշտասխանադրու աշխատակից՝** Բանկի աշխատակից, որը Պայմանագրով և Ընթացակարգով ամրագրված պայմանների համաձայն

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

սպասարկում է Հաճախորդներին:

5. Ընթացակարգում օգտագործվող այլ հասկացությունները, սահմանված չլինելու դեպքում, ունեն Օրենքում և դրա հիման վրա ընդունված այլ իրավական ակտերում սահմանված նշանակությունը, իսկ եթե այդպիսինը դրանցով սահմանված չէ՝ միջազգային գործարար սովորույթների համաձայն այդ հասկացություններին տրվող նշանակությունը, եթե այլ բան ակնհայտորեն չի բխում կոնկրետ հասկացության կիրառման մասնավոր դեպքից:

ԳԼՈՒԽ 5. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ԼՐԱՑՈՒՄՆԵՐ

6. Խմբագրություն 01:

ԳԼՈՒԽ 6. ՀԱՎԵԼՎԱԾՆԵՐ

7. Ընթացակարգն ունի հետևյալ հավելվածները՝
 - 1) Հավելված 1՝ Դրամական միջոցների տեղափոխման հանձնարարական:
 - 2) Հավելված 2՝ Գործարքի իրականացման հանձնարարական:
 - 3) Հավելված 3՝ Բրոքերային հաշվի, Բրոքերային հաշվի ենթահաշիվների բացման դիմում:

ԳԼՈՒԽ 7. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԲՐՈՔԵՐԻ ՄԱՍԻՆ

8. Ստորև ներկայացվում է Բրոքերի մասին որոշակի տեղեկատվություն՝
 - 1) Լրիվ անվանումը՝ ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ բաց բաժնետիրական ընկերություն. կրճատ անվանումը՝ ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ (Ընթացակարգում՝ Բրոքեր):
 - 2) Հասցեն՝ ՀՀ, ք.Երևան, 0010, Պուշկինի 19:
 - 3) Էլեկտրոնային հասցեն՝ araratbank@araratbank.am, ինտերնետային կայքը՝ www.araratbank.am, հեռախոսահամարը՝ +374 10 592323:
 - 4) Բրոքերը բրոքերային ծառայությունների մատուցումը համատեղում է Օրենքով նախատեսված այլ տեսակի ներդրումային հիմնական և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման և բանկային գործառնությունների հետ՝ Բանկային գործունեության լիցենզիայի հիման վրա:
 - 5) Բրոքերը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից, որը գտնվում է ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյանի 6 հասցեում, հեռ՝ 583 841, կայք՝ www.cba.am էլ. փոստ՝ mcba@cba.am:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

ԲԱԺԻՆ II. ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

ԳԼՈՒԽ 1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

9. Ընթացակարգով կարգավորվում են Բրոքերի և Հաճախորդի միջև հարաբերությունները՝ կապված Պայմանագրում նշված, ինչպես նաև հետևյալ ծառայությունների մատուցման հետ՝
- 1) ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների կնքում,
 - 2) վերջնահաշվարկի համար անհրաժեշտ արժույթի տրամադրում/փոխանակում,
 - 3) վերջնահաշվարկի ապահովում,
 - 4) ծառայությունների առնչությամբ պահառուական գործառնություններ:
10. Ընթացակարգը և Պայմանագիրը կազմում են միմյանց անբաժանելի մասը և միայն միասին են հանդիսանում վավեր, ընդ որում, եթե Պայմանագրով նախատեսված է այլ բան, քան Ընթացակարգի դրույթներում, ապա գերակայում է Պայմանագրի համապատասխան դրույթը: Ընթացակարգում փոփոխությունները և լրացումները կատարվում են Բանկի կողմից միակողմանիորեն՝ այդպիսի փոփոխությունից կամ լրացումից հետո փոփոխության/լրացման մասին Հաճախորդին ծանուցելու պայմանով: Հաճախորդի համար տվյալ փոփոխությունը ուժի մեջ է մտնում փոփոխության վերաբերյալ ծանուցումը ստանալու օրվան հաջորդող 11-րդ օրը:
11. Պահպանելով հաճախորդի նկատմամբ իր Ֆիդուցիար պարտականությունները՝ Բրոքերը Պայմանագրի համաձայն ծառայություններ մատուցելիս առանց Հաճախորդի համաձայնության կարող է օգտվել երրորդ անձանց ծառայություններից: Հաճախորդի Հանձնարարականները կատարելու համար Բրոքերն իր հայեցողությամբ իրավունք ունի ներգրավել նաև այլ կազմակերպություններ, այդ թվում՝ արժեթղթերի շուկայում մասնագիտացված անձանց, ինչպես նաև օգտվել միջազգային և տեղական շուկաներում այլ կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ծառայություններից և ԱՀ-ներից, եթե Հաճախորդի հանձնարարականում չի նշված այն կոնկրետ միջնորդը, որի հետ Բրոքերը պայմանագրային հարաբերություններ է հաստատել:

ԳԼՈՒԽ 2. ԲՐՈՔԵՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ

12. Բրոքերը Հաճախորդի հանձնարարականները կատարում է կամ հաղորդում է

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

երրորդ անձանց ի կատարում միայն այն դեպքերում, երբ Հաճախորդի հաշվում առկա են այդ Հանձնարարականների համաձայն կատարվող գործարքով վերջնահաշվարկ կատարելու և Բրոքերի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունները մարելու համար բավարար դրամական միջոցներ, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ կատարվում է կամ ի կատարում է հաղորդվում/փոխանցվում Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքի կնքման հանձնարարական, որի պայմանները կարգավորվում են առանձին համաձայնագրով:

13. Հանձնարարականի ընդունումը, ընդունված հանձնարարականի կատարումը և/կամ ի կատարում հաղորդումը մերժվում է, եթե՝

- 1) այն չի ներկայացվել Պայմանագրին և Ընթացակարգին համապատասխան ձևով և բովանդակությամբ,
- 2) այն չի ներկայացվել Պայմանագրով և Ընթացակարգով սահմանված կարգով,
- 3) Բրոքերի մոտ հիմնավոր կասկածներ են առաջացել Հանձնարարականը ներկայացնող անձի՝ այն ներկայացնելու իրավասություն ունենալու վերաբերյալ՝ ինքնությունը պարզելու համար Պայմանագրով և Ընթացակարգով սահմանված գործողությունները կատարելու արդյունքում,
- 4) Ընթացակարգի 47-րդ կետում սահմանված դեպքում,
- 5) Բրոքերի գործակալները մերժում են համապատասխան Հաճախորդի կողմից ներկայացված և Բրոքերի կողմից իրենց ի կատարում հաղորդված Հանձնարարականի ընդունումը ի կատարում և/կամ կատարումը՝ հաշվի առնելով նրանց կողմից որոշակի շուկաներում և ԱՀ-ներում գործարքների կնքում/կատարումը ապահովելու հնարավորության բացակայությունը,
- 6) Բրոքերի համար իրենից անկախ ցանկացած պատճառով օբյեկտիվորեն անհնարին է դարձել Հանձնարարականի կատարումը կամ դրա հաղորդումը ի կատարում,
- 7) Համապատասխան ԱՀ-ի կամ Գործակալների կողմից սահմանվում են կամ կիրառվում Հանձնարարականի կատարումը անհնարին դարձնող արգելքներ և սահմանափակումներ:

14. Բրոքերային ծառայություններից օգտվելիս Հաճախորդը պարտավոր է՝

- 1) ժամանակին Բրոքերին ներկայացնել Բրոքերի կողմից սահմանված արժեթղթերի հաշվի բացման և Բրոքերի կողմից Պայմանագրով նախատեսված այլ պահառուական գործառնությունների իրականացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը,

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

- 2) Բրոքերին անմիջապես տեղեկացնել Բրոքերային Պայմանագրով և Ընթացակարգով ներկայացված տեղեկություններում/ փաստաթղթերում ներառված տվյալների ցանկացած փոփոխության վերաբերյալ՝ այդպիսի փոփոխությունից հետո 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

ԳԼՈՒԽ 3. ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿԱՆՆԵՐ

15. Գործարք կնքելու համար Հաճախորդը Բրոքերին է ներկայացնում Հանձնարարական, որը պետք է պարունակի Գործարքի էական պայմանները: Հանձնարարականում կարող է նշվել նաև Պայմանագրով սահմանված՝ Հանձնարարականի տեսակներից մեկը, ինչպես նաև Հանձնարարականի վավերության (կատարման ենթակա լինելու) ժամկետները՝ արտահայտված օրերով կամ մինչև հետկանչում: Հանձնարարականի տեսակը նշված չլինելու դեպքում այն համարվում է Շուկայական պատվեր: Հանձնարարականի վավերության ժամկետ նշված չլինելու դեպքում այն վավեր է մինչև տվյալ ԱՀ-ում գործարքի կատարման Հանձնարարականը ներկայացնելիս կամ դրանից հետո սկսված առաջին Առևտրային նստաշրջանի ավարտը: Հաճախորդի միջոցներով Գործարքների կնքման համար հիմք է հանդիսանում թղթային, ինչպես նաև Գործարքի էական պայմանները պարունակող՝ էլեկտրոնային փոստով, էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով, ֆաքսով փոխանցված կամ հեռախոսով Բրոքերին հաղորդված Հանձնարարականները (Հավելված 2):
16. Էլեկտրոնային փոստով Հանձնարարական ներկայացնելը նախընտրելով՝ Հաճախորդը պետք է գիտակցի և գիտակցում է, որ Բրոքերից անկախ տեխնիկական և այլ հանգամանքները հաշվի առնելով, բացառված չէ, որ ուղարկված Հանձնարարականը չի հասնի Բրոքերին, նրան կհասնի ուշացումով, ուղարկված լինի համապատասխան լիազորություն չունեցող երրորդ անձանց կողմից կամ վերջիններիս հայտնի դարձած լինի այլ միջոցներով, այդ թվում ցանցային խափանումների, ցանցային չարտոնված մուտքերի, գաղտնաբառերի չարտոնված օգտագործման և այլ միջոցներով ու եղանակներով: Սույնով Կողմերը համաձայնում են, որ Բրոքերը ոչ մի դեպքում պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված իրադարձությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար, իսկ Հաճախորդի՝ Պայմանագրում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեից ստացված Հանձնարարականը Բրոքերը դիտարկում է որպես Հաճախորդից ստացված:
17. Հաճախորդի կողմից Հանձնարարականը էլեկտրոնային հաղորդակցության միջոցով ներկայացնելու դեպքում Հաճախորդը կարող է հավաստիանալ

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

Բրոքերի կողմից Հանձնարարականը ստանալու փաստի վերաբերյալ հեռախոսազանգի և Բրոքերի լիազոր աշխատակցի հետ հեռախոսազրույցի միջոցով:

18. Հեռախոսով փոխանցվող Հանձնարարականները ծայնագրվում են Բրոքերի կողմից և սույնով հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը Բրոքերի հետ իր հաղորդակցությունների փոխանակման ծայնագրությանը: Հեռախոսով հանձնարարական ընդունելիս Բրոքերի լիազորված աշխատակիցը իրավունք ունի իր հետ կապ հաստատած անձի ինքնությունը ճշտելու նպատակով վերջինիս ուղղել դրա համար անհրաժեշտ հարցեր, այդ թվում՝ հարցնել Հաճախորդին շնորհված ծածկագիրը, Պայմանագրի վավերապայմանները և Հաճախորդի նույնականացման համար անհրաժեշտ այլ հարցեր, և Հանձնարարականը ընդունել միայն Հաճախորդի պատշաճ նույնականացման դեպքում:
19. Հեռախոսով փոխանցված Հանձնարարականը ներկայացնելիս Հաճախորդը արտասանում է Ընթացակարգի 15-րդ կետում նշված պայմանները, որից հետո Բրոքերի լիազորված անձը կրկնում է դրանք, իսկ Հաճախորդը «հաստատում եմ» բառի արտասանմամբ հաստատում է Բրոքերի լիազոր ներկայացուցչի կողմից Հանձնարարականի պայմանները ճշգրտորեն ընկալելու փաստը:
20. Ֆաքսով փոխանցված Հանձնարարականը ընդունվում է ի կատարում, միայն եթե հաստատվել է Հաճախորդի կողմից հեռախոսով՝ Ընթացակարգի 18-րդ և 19-րդ կետերում նշված կարգով:
21. Հաճախորդի կողմից Հանձնարարականը (Հավելված 2) թղթային ձևով Բրոքերին ներկայացվում է երկու օրինակից առձեռն առաքմամբ, ընդ որում՝ մեկ օրինակը մնում է Բրոքերի մոտ, իսկ մյուս օրինակը՝ «Հանձնարարականը ընդունված է» նշագրմամբ և Բրոքերի ստորագրությամբ վերադարձվում է Հաճախորդին:
22. Ծածկագրին Հաճախորդի կողմից չտիրապետելու դեպքում Հաճախորդի կողմից Հանձնարարական ներկայացնելիս, Բրոքերը տվյալ պահին կարող է գեներացնել ժամանակավոր (մեկանգամյա օգտագործման) ծածկագիր, որն ուղարկվում է հաճախորդի հետ կնքված Պայմանագրում նշված էլ. փոստի հասցեին: Վաղեմության ժամկետը լրանալուն պես հաճախորդի պատվերի ընդունման համար հիմք կհանդիսանա իր համար նախկինում պատրաստված ծածկագրային քարտը (ծածկագիրը): Ծածկագրային քարտը կորցրած հաճախորդի դիմումի հիման վրա վերաթողարկվում է նոր ծածկագրային քարտ, հաճախորդից ըստ Սակագների համապատասխան գումար գանձելով:
23. Բրոքերն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդի Հանձնարարականի ընդունումը հետևյալ դեպքերում՝

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

- 1) Հաճախորդի կամ նրա լիազոր ներկայացուցչի անձը հաստատող փաստաթղթի, նույնականացման հաղորդված տվյալների բացակայության կամ անհամապատասխանության կասկածի դեպքում,
 - 2) Հանձնարարականի՝ Ընթացակարգի 15-ից 21-րդ կետերով սահմանված բովանդակությունից, Պայմանագրից շեղմամբ ներկայացնելու դեպքում, Հանձնարարականում նշված պայմանների՝ ՀՀ օրենսդրությանն ու սույն պայմաններին անհամապատասխանության դեպքում:
24. Հաճախորդը կարող է հետ կանչել ներկայացված Հանձնարարականը: Հաղորդագրությունը ընդունվում է ի կատարում, եթե տվյալ հետկանչվող Հանձնարարականով Բրոքերի կողմից դեռևս Գործարքի կնքման հայտը կամ օֆերտան չի բավարարվել կամ ակցեպտավորվել: Հանձնարարականի հետ կանչման հաղորդումը համարվում է ընդունված հաղորդագրությունը Բրոքերի ներկայացուցչին հասնելու պահից: Ընդ որում, եթե Հաճախորդի հետկանչման հաղորդումը ստանալու պահից մինչև Բրոքերի կողմից համապատասխան Հանձնարարականով համապատասխան ԱՀ-ից գործարքի կնքման հայտը հետ կանչելու հաստատվելն ընկած ժամանակահատվածում Հանձնարարականով Գործարքը կնքվում է, Հանձնարարականը հետ կանչելու մասին հաղորդագրությունը Բրոքերի կողմից չի կատարվում:
25. Հաճախորդը կարող է ոչ բավարար ծածկույթով գործարք կնքելու Հանձնարարական ներկայացնել և այդ նպատակով Բրոքերից ստանալ դրամական կամ արժեթղթերի փոխառություն, եթե Բրոքերի հետ ունի կնքված համապատասխան լրացուցիչ Համաձայնագիր՝ ըստ այդ համաձայնագրի պայմանների:
26. Բրոքերը իրավունք ունի մերժել ընդունված Հանձնարարականի կատարումը, եթե այն ընդունելուց հետո պարզվում է, որ Հաճախորդի Բրոքերային հաշիվներում առկա չեն բավարար միջոցներ (բացառությամբ Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների)՝ հանձնարարականը կատարելու և այդ հանձնարարականի կատարման դիմաց վճարները գանձելու համար, ընդ որում՝ Բրոքերին իրավունք է վերապահվում անակցեպտ կարգով, առանց հաճախորդի նախնական ծանուցման գանձել Հաճախորդի հաշիվներում առկա գումարները՝ համապատասխան գործարքը կատարելիս կամ դրանից հետո ցանկացած ժամանակ: Հանձնարարականը կարող է չկատարվել նաև այն դեպքում, եթե Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցները ծանրաբեռնված են այլ անձանց իրավունքներով կամ արգելադրված են:
27. Հանձնարարականի կատարումը մերժելու դեպքում Բրոքերն այդ մասին

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

անհապաղ տեղեկացնում է Հաճախորդին էլեկտրոնային փոստի միջոցով կամ հեռախոսով համապատասխան ծանուցում ուղարկելով:

28. Կախված շուկայի տեսակից (բորսայական, արտաբորսայական, կարգավորված կամ ոչ) և վայրից, գործարքի բնույթից և կատարման ժամկետներից՝ Բրոքերի կողմից կարող են գրավոր սահմանվել Հանձնարարականի ներկայացման և հետ կանչման վերջնաժամկետներ, որոնց խախտմամբ ներկայացված հանձնարարականը կամ հետ կանչման հաղորդագրությունը չի կատարվում: Նշված վերջնաժամկետների սահմանումը հանդիսանում է սույն Պայմանների բաղկացուցիչ անբաժանելի մասը և պարտադիր է կողմերի համար: Վերջնաժամկետները սահմանող Բանկի համապատասխան կառավարման մարմնի ակտը տեղադրվում է Բրոքերի պաշտոնական ինտերնետային կայքէջում կամ առաքվում Հաճախորդին փոստային կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ պարտադիր դառնալով Հաճախորդի կողմից ստանալու օրվանից 10 օրվա ընթացքում:
29. Գործարքներ կնքելու համար ԱՀ-ների կամ Բանկի գործընկերների կողմից 1 հանձնարարականով գնվող/վաճառվող արժեթղթերի նվազագույն քանակական/ծավալային սահմանափակումներ սահմանված լինելու դեպքում այդ սահմանափակումները տարածվում են նաև Հաճախորդի հանձնարարականների վրա, որի մասին Բրոքերը տեղյակ է պահում հաճախորդին:
30. Հաճախորդն ընդունում է, որ Հանձնարարականներով ձեռքբերման ենթակա արժեթղթերի շրջանակը, Գործարքների ծավալները, Գործարքներով Հանձնարարականների ներկայացման վերջնաժամկետները սահմանափակվում են նշված Գործարքների կատարումը ապահովող Գործակալների և ԱՀ-ների կողմից սահմանված արժեթղթերի ցանկով, ծավալային սահմանափակումներով/ սահմանաչափերով և Հանձնարարականների ներկայացման/ կատարման ժամկետային սահմանափակումներով: Ամեն դեպքում Հանձնարարականները Բրոքերը ընդունում է Գործառնական օրվա ընթացքում, ընդ որում տվյալ ԱՀ-ում Առևտրային նստաշրջանի ավարտից հետո և մինչև մյուս Առևտրային նստաշրջանի սկսվելը ներկայացված Շուկայական պատվերը ենթակա չէ կատարման կամ ի կատարում հաղորդման:

**ԳԼՈՒԽ 4. ՈՉ ԲԱՎԱՐԱՐ ԾԱԾԿՈՒՅԹՈՎ ԵՎ ԱԾԱՆՑՅԱԼՆԵՐՈՎ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

31. Ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների կնքմամբ բրոքերային ծառայություններ մատուցելու պայմանները և առանձնահատկությունները սահմանվում են Բրոքերի և Հաճախորդի միջև կնքվող առանձին համաձայնագրով, որը կնքվելու դեպքում հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը և դրա վրա տարածվում են Ընթացակարգի պայմանները՝ այնքանով որքանով չեն հակասում դրա դրույթներին:
32. Ածանցյալներով Բրոքերային ծառայությունները մատուցվում են համապատասխան ածանցյալների առևտուր կազմակերպող ԱՀ-ների և Գործակալների կողմից սահմանված պայմանների համաձայն և դրանց կողմից սահմանված սահմանափակումները հաշվի առնելով:
33. Որոշակի Ածանցյալներով, մասնավորապես՝ Օպցիոններով գործարքներով Հաճախորդի բաց դիրքի առկայության դեպքում՝ տվյալ ԱՀ-ում Օպցիոնի Ապահովման պահին Հաճախորդի հաշվում Օպցիոնի կատարումից բխող պարտավորությունները բավարարելու համար անհրաժեշտ Միջոցների անբավարարության դեպքում, Բրոքերին Ընթացակարգով իրավունք է վերապահվում՝ փակել Օպցիոնով Հաճախորդի բաց դիրքը՝ վաճառելով Օպցիոնը: Միևնույն ժամանակ Ապահովման պահին Միջոցների բավարարության դեպքում՝ Ապահովման պահից մինչև Բրոքերի կողմից տվյալ Օպցիոնով բաց դիրքի փակումը կամ Օպցիոնի փաստացի կատարումն ընկած ժամանակահատվածում Բրոքերն իրավունք ունի չընդունել և ի կատարումն չփոխանցել Հաճախորդի այն Հանձնարարականները, որոնցով Գործարքների գինը գերազանցում է Հաճախորդի հաշվում առկա Միջոցների ընդհանուր արժեքի և Գործարքի կատարման համար անհրաժեշտ միջոցների տարբերությունը:

ԳԼՈՒԽ 5. ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄ, ՊԱՀԱՌՈՒԱԿԱՆ ԵՎ ՎԵՐՋՆԱՀԱՇՎԱՐԿԻ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

34. Հաճախորդի համապատասխան դիմումի հիման վրա բացվում է բրոքերային հաշիվ (Հավելված 3): Բրոքերի կողմից ծառայությունների մատուցման համար նախատեսված կամ դրանց արդյունքում ստացված Հաճախորդի արժեթղթերը հաշվառվում են պահառության պայմանագրի և Ընթացակարգի համաձայն բացված և սպասարկվող արժեթղթերի հաշիվներում:
35. Բրոքերի կողմից ծառայությունների մատուցման համար նախատեսված, ինչպես նաև դրանց արդյունքում ստացվող՝ Հաճախորդի դրամական միջոցները փոխանցվում են Բրոքերային հաշվին՝ Գործարքի վերջնահաշվարկ իրականացնելու արդյունքում կամ Հաճախորդի գրավոր հանձնարարականի

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

(Հավելված 1) հիման վրա նրա՝ Բրոքերի մոտ բացված և սպասարկվող բանկային հաշիվներից:

36. Բրոքերային հաշվում առկա դրամական միջոցների (այն չափով, որով դրանք ծանրաբեռնված չեն ընդունված կամ կատարված Հանձնարարականով, Բանկի կամ երրորդ անձանց իրավունքներով) և Պայմանագրի և Ընթացակարգի համաձայն Բրոքերին վճարման ենթակա գումարների տարբերությունը հանդիսանում է Հաճախորդի նկատմամբ Բրոքերի անժամկետ պարտավորությունը:
37. Բրոքերային հաշվի մնացորդի դիմաց Բրոքերը Հաճախորդին տոկոսներ չի վճարում: Հաճախորդի Բրոքերային հաշվով գործառնությունները սահմանափակվում են հետևյալով.
 - 1) բրոքերային հաշվից գումարների ելքագրում և փոխանցում Հաճախորդի՝ Բրոքերի մոտ բացված և վարվող ընթացիկ բանկային հաշվին կամ այլ բանկերում Հաճախորդի հաշիվներին,
 - 2) դրամական միջոցների մուտքագրում Հաճախորդի՝ Բրոքերի մոտ բացված և վարվող ընթացիկ բանկային հաշվից,
 - 3) Պայմանագրի և Ընթացակարգի համաձայն Վերջնահաշվարկ կատարելու համար անհրաժեշտ գործառնություններ:
38. Բրոքերային հաշիվներով գործառնությունները կատարվում են Հաճախորդի համապատասխան Հանձնարարականների հիման վրա, ընդ որում՝ Հանձնարարականը հանդիսանում է համապատասխան չափով Բրոքերային հաշվով գործառնություն կատարելու հանձնարարական (Հավելված 2): Ընթացակարգի 37-րդ կետի 1-ին և 2-րդ ենթակետերում նշված գործառնությունները կատարվում են համապատասխան հանձնարարական ներկայացնելուց հետո 2 գործառնական օրվա ընթացքում՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերին համապատասխան:
39. Առանց Հաճախորդի հանձնարարականի Բրոքերային հաշվից գումարներ դուրս են գրվում դատարանների օրինական ուժի մեջ մտած վճիռների հիման վրա, ինչպես նաև օրենքով, Հաճախորդի հետ Բրոքերի կնքած բոլոր պայմանագրերով սահմանված դեպքերում:
40. Բրոքերային հաշվով գործարք կատարելու լիազորություն ունեն նույն անձինք, որոնք իրավասու են ներկայացնել Հանձնարարականներ Պայմանագրի համաձայն:
41. Պայմանագրով Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, որ Բրոքերը Պայմանագրի շրջանակներում իրեն տրամադրված և ստացված միջոցներն օգտագործի ի շահ իրեն (Բրոքերի), այդ թվում գրավադրի դրանք՝ առանց խախտելու Հաճախորդի նկատմամբ իր Ֆիդուցիար պարտականությունները:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

Բրոքերը Հաճախորդի Միջոցները կարող է պահել անվանատիրոջ և իր կամ իր անունով այլ ֆինանսական հաստատություններում (այդ թվում՝ արտասահմանյան) բացված բանկային (թղթակցային) և դրամական միջոցների հաշվառման այլ հաշիվներում՝ ՀՀ կամ գործարքի կնքման այլ վայրի օրենսդրության և դրան համապատասխան կնքված պայմանագրերի համաձայն: Բրոքերին իրավունք է վերապահվում գործարքներ կնքելիս համախմբել Հաճախորդի միջոցները իր այլ հաճախորդների, ինչպես նաև իր սեփական միջոցներին՝ ամեն դեպքում, սակայն, պահպանելով իր և Հաճախորդի, ինչպես նաև իր տարբեր հաճախորդների միջոցների առանձնացված հաշվառումը՝ ներքին հաշվառման (արտացոլման) համակարգի պատշաճ վարման միջոցով:

42. Պայմանագրով մատուցվող Բրոքերային ծառայությունների ընթացքում անհրաժեշտ պահառուական և վճարահաշվարկային գործողությունները, Հաճախորդի հաշիվներով գործառնությունները կարգավորվում են համապատասխանաբար Պահառության պայմանագրով, Բանկի Վարչության 2018 թվականի հունիսի 30-ի թիվ 214/01Լ որոշմամբ հաստատված «Արժեթղթերի պահառության իրականացման ընթացակարգ»-ով, Ընթացակարգով և Բրոքերի այլ ներքին իրավական ակտերով: Բրոքերային ծառայությունները մատուցելիս ձեռքբերվող և վաճառքի համար նախատեսված՝ Հաճախորդի արժեթղթերը հաշվառվում են Բրոքերի կողմից Հաճախորդի համար Պահառության պայմանագրին համաձայն բացված Բրոքերային ենթահաշիվ հանդիսացող արժեթղթերի հաշվում:

43. Ընթացակարգի համաձայն տրված՝ գործարք կատարելու Հանձնարարականը հանդիսանում է նաև Հաճախորդի արժեթղթերի հաշիվներով համապատասխան պահառուական գործառնություն կատարելու հանձնարարական, այդ թվում՝ պահառության պայմանագրի իմաստով, մասնավորապես՝

- 1) արժեթղթերի ընդունում/մուտքագրում հաշվին,
- 2) արժեթղթերի փոխանցում/ելքագրում հաշվից,
- 3) արժեթղթերի արգելադրում/գրավադրում հոգուտ երրորդ անձանց և/կամ Բրոքերի:

44. Հաճախորդը կարող է նաև Բրոքերին ներկայացնել իր արժեթղթերի հաշվով որոշակի գործառնություն (մուտքագրում, ելքագրում, փոխանցում, արգելադրում և այլն) կատարելու հանձնարարական՝ անկախ Բրոքերային ծառայություններով հանձնարարական ներկայացնելուց: Նման դեպքում պահառուական գործառնության հանձնարարականը ներկայացվում է Պահառության պայմանագրում նշված կարգով, ձևով և պայմաններով:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

45. Ընթացակարգի իմաստով վերջնահաշվարկ է հանդիսանում Բրոքերի կողմից տվյալ Հանձնարարականով կատարված գործարքի արդյունքում Հաճախորդի պարտավորությունների կատարումը և գործարքի մյուս կողմից կատարման ընդունումը, մասնավորապես՝
- 1) արժեթղթերի ընդունում, հաշվառում և փոխանցում,
 - 2) դրամական միջոցների փոխանցում, ընդունում և հաշվառում, Աժանցյալներով տատանվող հաշվեկշռի լրացում,
 - 3) Ընթացակարգի 45-րդ կետի 1-ին և 2-րդ ենթակետերում նշված գործողությունները կատարելու համար արժույթային փոխարկումներ:
46. Եթե Բրոքերային հաշվում ներառված հաշիվների արժույթները չեն համապատասխանում Հանձնարարականով կնքված գործարքով վերջնահաշվարկ կատարելու համար անհրաժեշտ արժույթին կամ Հանձնարարականով գործարքի կատարման արժույթով Հաճախորդի հաշվի մնացորդը չի բավարարում համապատասխան Հանձնարարականով գործարքի արդյունքներով վերջնահաշվարկ կատարելու համար, Բրոքերը, ի կատարում համապատասխան Հանձնարարականով գործարքի վերջնահաշվարկի, իրականացնում է համապատասխան արժույթային փոխարկումը՝ տվյալ օրվա դրությամբ Բանկում սահմանված կամ Հաճախորդի հետ փոխհամաձայնեցված՝ ՀՀ դրամի, Վերջնահաշվարկի և սույնում ստորև նշված արժույթների փոխարժեքին համապատասխան: Բրոքերը փոխարկումը իրականացնում է՝ 1-ին հերթին օգտագործելով AMD, երկրորդ հերթին՝ USD, երրորդ հերթին՝ EUR, չորրորդ հերթին՝ RUB հաշիվների մնացորդները:
47. Եթե Հանձնարարականով գործարքի վերջնահաշվարկի կատարման համար անհրաժեշտ արժույթի հաշվարկային դրույքը ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից չի սահմանվում, Բրոքերը կարող է չկատարել կամ չփոխանցել Հաճախորդի Հանձնարարականը ի կատարում:
48. Բրոքերը Հաճախորդի Վերջնահաշվարկը իրականացնում է առանց Հաճախորդից լրացուցիչ հանձնարարականներ ստանալու, որի համար Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել անհրաժեշտ միջոցներով՝ Ընթացակարգի համաձայն Հաճախորդի հաշվում համապատասխան Միջոցների առկայությունը ապահովելով: Ընթացակարգի սույն կետում նշված պարտավորությունը չի տարածվում ոչ բավարար ծածկույթով գործարքներ կնքելու դեպքերի վրա, սակայն այդ դեպքում Հաճախորդի հաշվում պետք է ապահովվի Բրոքերի նկատմամբ պարտավորությունները ապահովելու համար անհրաժեշտ Միջոցների առկայությունը՝ համաձայն ոչ բավարար ծածկույթով գործարքների կնքման վերաբերյալ լրացուցիչ համաձայնագրի:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

ԳԼՈՒԽ 6. ԲՐՈՔԵՐԻ ՎԱՐՁԱՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

49. Պայմանագրի համաձայն մատուցվող ծառայությունների դիմաց Բրոքերը հաճախորդից գանձում է պարգևավճար ըստ Բանկում սահմանված Բրոքերային ծառայությունների մատուցման սակագների:
50. Սակագները կարող են միակողմանիորեն փոխվել Բրոքերի կողմից և ուժի մեջ են մտնում Հաճախորդին այդ փոփոխության մասին ծանուցելու կամ Բրոքերի պաշտոնական ինտերնետային կայքում հրապարակելու օրվան հաջորդող 11-րդ օրը:
51. Հաճախորդը պարտավոր է նաև հատուցել Բրոքերի կողմից Հաճախորդի Հանձնարարականների կատարման և ի կատարում հաղորդման հետ կապված գործառնական ծախսերը, որոնք կարող են առաջանալ Բրոքերի կողմից երրորդ անձանց ներգրավմամբ գործարքներ կնքելու և վերջնահաշվարկ ապահովելու անհրաժեշտությունից, մասնավորապես՝ ԱՀ-ների և Բրոքերի Գործակալների կողմից Բրոքերից գանձվող վճարներ (բացառությամբ Գործակալների հետ կնքված պայմանագրերով սահմանված սակագներով գանձվող մշտական և սովորական միջնորդավճարների) և այլն, որոնք տարբեր են՝ կախված ԱՀ-ից, գործարքի տեսակից, ծավալից և այլ հանգամանքներից: Նման ծախսերը չեն ներառվում սակագներում: Հաճախորդին ներկայացվող հաշվետվություններում արտացոլվում են թե՛ նշված ծախսերը և թե՛ դրանց հատուցման համար Բրոքերի կողմից իրականացված գանձումներն ու պահումները:
52. Եթե Բրոքերը օրենքի համաձայն պարտավոր է իրականացնել Հաճախորդի հարկային գործակալի գործառույթները, ապա գանձում և փոխանցում է Հաճախորդի կողմից վճարման ենթակա համապատասխան հարկերը:
53. Ընթացակարգում և Պայմանագրում նշված վճարները, ծախսերի հատուցումները, տոկոսները, տույժերն ու տուգանքները և Հաճախորդի՝ Բրոքերի նկատմամբ ցանկացած այլ տեսակի պարտավորությունների գումարները Բրոքերը պահում է Հաճախորդի կողմից իրեն տրամադրված միջոցներից և/կամ անակցեպատ կարգով գանձում է Հաճախորդի բանկային հաշիվներից, իսկ Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել համապատասխան միջոցների առկայությունը նշված հաշիվներին: Բրոքերը հանձնարարականի կատարումից/հաղորդումից անմիջապես հետո գանձում է համապատասխան միջոցները Բրոքերային հաշվից, ընդ որում՝ համապատասխան արժույթով Բրոքերային հաշվում միջոցների անբավարարության դեպքում պահանջվող գումարը գանձվում է այլ արժույթով բրոքերային ենթահաշիվներից Ընթացակարգի 46-րդ կետում նշված հաջորդականությամբ:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

54. Սակագները չեն ներառում ԱՀ, բորսաների, պահառուների, ռեեստրավարների և այլ անձանց) կողմից գանձվող միջնորդավճարները (բացառությամբ քլիրինգային վճարների), որոնք, ի հայտ գալու դեպքում, գանձվում են Հաճախորդի միջոցներից:
55. Հաճախորդի կողմից համապատասխան պահանջ ներկայացնելու դեպքում Բրոքերը մատնանշում է այն աղբյուրները, որոնցից կարելի է տեղեկություններ ստանալ Ընթացակարգի 54-րդ կետում նշված միջնորդավճարների վերաբերյալ:

ԳԼՈՒԽ 7. ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

56. Բրոքերը էլեկտրոնային փոստի միջոցով և/կամ Հաճախորդի գրավոր պահանջի/պայմանավորվածության դեպքում՝ թղթային ձևով՝ Բրոքերի Գլխամասային գրասենյակում Հաճախորդին ներկայացնում է ընթացիկ (ըստ յուրաքանչյուր գործարքի) և պարբերական ամսական հաշվետվություններ՝ Հաճախորդի հաշվի սկզբնական մնացորդի (դիրքի), շարժի և վերջնական մնացորդի (դիրքի), ինչպես նաև Հաճախորդի հաշվում արտացոլված ակտիվներով (դրամական միջոցներ և արժեթղթեր) գործարքների և ակտիվների շարժերի վերաբերյալ՝ ամսեկան մեկ անգամ, բացառությամբ ԱՀ միջոցով կնքվող գործարքների վերաբերյալ հաշվետվությունների, որոնք ներկայացվում են Համակարգի միջոցով՝ հաճախորդի համաձայնության դեպքում:
57. Բրոքերը Հաճախորդին Ընթացակարգի 56-րդ կետում նշված բովանդակությամբ հաշվետվությունները առաքում է՝
- 1) ամսական հաշվետվությունը՝ մինչև հաշվետու ամսին հաջորդող ամսվա 15-ը :
 - 2) ընթացիկ (ըստ յուրաքանչյուր գործարքի) հաշվետվությունը՝ մինչև գործարքի կնքմանը հաջորդող Գործառնական օրվա ավարտը, բացառությամբ ԱՀ միջոցով ստացվող հաշվետվությունների, որոնք կարող են տրամադրվել ավելի ուշ (սակայն առաջին իսկ հնարավորության դեպքում)՝ համակարգի խափանման կամ պայմանների փոփոխման արդյունքում:
58. Բրոքերը Հաճախորդին Ընթացակարգի 56-րդ կետում նշված բովանդակությամբ հաշվետվություն առաքում է նաև ըստ Հաճախորդի պահանջի՝ դրանում նշված ժամանակահատվածի կտրվածքով՝ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու օրվան հաջորդող 3 օրվա ընթացքում: Ամսական ըստ պահանջի մեկ հաշվետվություն հաճախորդին ներկայացվում է անվճար:

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

Թղթային հանձնարականը Հաճախորդը ստանում է Բրոքերի գլխամասային գրասենյակ ներկայանալով: Ամսական Հաշվետվությունը համարվում է ընդունված, եթե Հաճախորդը այն ստանալուց հետո հինգ օրվա ընթացքում գրավոր չի առարկում դրա բովանդակության վերաբերյալ: Ընթացիկ հաշվետվությունը համարվում է ընդունված, եթե հաճախորդը այն ստանալուց հետո երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում չի առարկում դրա բովանդակության վերաբերյալ:

ԳԼՈՒԽ 8. ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՓՈԽԱՆԱԿՄԱՆ ԵՎ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

59. Բրոքերը և Հաճախորդը տեղեկատվություն են փոխանակում հետևյալ կապի միջոցներով՝ հեռախոսային խոսակցություններ, ֆաքս, էլեկտրոնային փոստ՝ ինտերնետային ցանցի կամ Բրոքերի և Հաճախորդի միջև հաղորդակցությունը ապահովող այլ ցանցի միջոցով, բնօրինակ փաստաթղթերի առձեռն հանձնում՝ ստացման փաստը հավաստող ստորագրությամբ: Հաճախորդը համաձայնում է, որ նշված միջոցներից ցանկացածը իր համար հանդիսանում է կապի հուսալի միջոց, սակայն տեղեկատվության փոխանակումը հիմնականում տեղի է ունենալու էլ. փոստի և հեռախոսի միջոցով: Պայմանագրով կարող է նախատեսվել, որ կոնկրետ հաճախորդի համար նշվածներից հատկապես որ միջոցն է համարվում հուսալի:
60. Փաստաթղթաշրջանառությունը և տեղեկատվության փոխանակումը իրականացվում են հայերեն լեզվով, սակայն Հաճախորդի պահանջով բրոքերային ծառայությունների մատուցման հետ կապված փաստաթղթաշրջանառությունը և տեղեկատվության փոխանակումը կարող են վարվել ռուսերեն և/կամ անգլերեն լեզուներով, Պայմանագրի համաձայն:

ԳԼՈՒԽ 9. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

61. Կողմերը պատասխանատվություն են կրում Պայմանագրով ստանձնած իրենց պարտականությունների պատշաճ կատարման համար և պարտավոր են այդ պարտականությունները խախտելու դեպքում հատուցել մյուս կողմին պատճառված վնասը:
62. Կողմերը պատասխանատվություն են կրում Պայմանագրով սահմանված իրենց երաշխիքների և հավաստիացումների արժանահավատության համար և պարտավոր են հատուցել մյուս կամ երրորդ կողմին այդպիսի երաշխիքների և հավաստիացումների՝ իրականությանը չհամապատասխանելու արդյունքում

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

պատճառված վնասը: Կողմերը ազատվում են Ընթացակարգով և Պայմանագրով միմյանց պարտականությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար պատասխանատվությունից, եթե դրա պատճառ է հանդիսացել մյուս կողմի՝ Պայմանագրով սահմանված երաշխիքների և հավաստիացումների իրականությանը չհամապատասխանելը:

63. Ցանկացած դեպքում Բրոքերի պատասխանատվությունը Հաճախորդի առջև սահմանափակվում է Հանձնարարականների խախտմամբ գործարքներ կնքելու կամ սույն պայմաններով սահմանված համապատասխան իրավական հիմքերի բացակայության դեպքերում Հանձնարարականը չկատարելու դեպքերով՝ դիտավորություն կամ ակնհայտ անփութություն ցուցաբերելու արդյունքում նրան պատճառված իրական վնասի չափով:
64. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց, այդ թվում՝ գործարքների կնքման գործընթացում Բրոքերի կողմից ներգրավված Գործակալների (ենթակոմիսիոներների) և կամ Հաճախորդի միջոցները հաշվառելու համար որպես պահառու ընտրված անձանց անվճարունակության կամ սնանկության, ինչպես նաև նրանց կողմից գործարքներով պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով Հաճախորդին պատճառված վնասի համար, եթե չգիտեր և չէր կարող իմանալ նշված հանգամանքների առկայության կամ անխուսափելիության մասին:
65. Հաճախորդը պարտավորվում է հատուցել Բրոքերի կրած ցանկացած վնաս, որը արդյունք է հանդիսացել Պայմանագրի և սույն պայմանների համաձայն Բրոքերի կողմից ծառայությունների մատուցման շրջանակներում երրորդ անձանց կողմից Բրոքերին ներկայացված պահանջների բավարարման: Հաճախորդը ազատվում է պատասխանատվությունից միայն այն դեպքում, եթե այդպիսի պահանջների հիմք են հանդիսացել Բրոքերի՝ Հաճախորդի գործողություններով, այդ թվում՝ Հանձնարարականներով չպայմանավորված անիրավաչափ գործողությունները:
66. Հաճախորդի Հանձնարարականներով կատարված գործարքների մյուս կողմի կողմից այդ գործարքով իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դիսկը կրում է Հաճախորդը, իսկ Բրոքերը հավաստում է, որ լավագույն ջանք կգործադրի՝ պատշաճ կատարում պահանջելու համար, սակայն նշվածի վերաբերյալ սույնով ոչ մի երաշխիք չի տալիս և պարտավորություն չի ստանձնում: Սույնով կողմերը հավաստում են, որ հաշվի առնելով այն, որ Հանձնարարականների կատարումը Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս տեղի է ունենում կարգավորված շուկաներում՝ հիմնականում Գործակալների և հաջորդականորեն նրանց ենթագործակալների

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

շղթայի միջոցով և այդպիսի Գործակալների և ենթագործակալների կողմից, որ Բրոքերը Հաճախորդի Հանձնարարականները միայն փոխանցում/հաղորդում է Գործակալներին ի կատարում, որոնք իրենց հերթին այն կարող են նույնպես ի կատարում փոխանցել իրեն ենթագործակալներին և Բրոքերը նման պայմաններում հնարավորություն չունի շրջահայացություն ցուցաբերել այդպիսի ենթագործակալ անձանց ընտրության հարցում, Բրոքերը ազատվում է Հանձնարարականի հիման վրա կնքված գործարքներով երրորդ անձանց կողմից իրենց պարտավորությունները չկատարելու համար պատասխանատվությունից: Սույնով Կողմերը համաձայնվում են, որ Բրոքերը համարվում է պատշաճ շրջահայացություն չցուցաբերած միայն այն դեպքում, երբ Հանձնարարականները կատարող կամ հաղորդող Գործակալներին ընտրելու/հնարավորություն ունենալով՝ ընտրել է այնպիսի անձ, որի սնանկության/անվճարունակության կամ դրա անխուսափելիության մասին տեղյակ է եղել ինքը՝ այդպիսի ընտրություն կատարելիս:

67. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում նաև այն դեպքերում, երբ Հանձնարարականը կամ այլ հաղորդագրությունը իրեն առաքվել է Հաճախորդի անունից, սակայն դրա լիազորությունը չունեցող երրորդ անձանց կողմից, եթե ողջամիտ միջոցներ ձեռք առնելով փորձել է ստուգել Հանձնարարական ներկայացնողի ինքնությունը և այդպիսի ստուգման արդյունքում ակնհայտ և միանշանակ պարզ չի եղել, որ Հանձնարարականն ուղարկվել է դրան չլիազորված անձի կողմից:

68. Հաճախորդին անհատականացնող տվյալների, այդ թվում Հաճախորդին տրամադրված ծածկագրային քարտը կորցնելու, երրորդ անձանց, այդ թվում Հաճախորդի աշխատակիցը հանդիսացող, սակայն հանձնարարական ներկայացնելու լիազորություն չունեցող անձանց ծածկագիրը հայտնի դառնալու պարագայում Հաճախորդը, պարտավոր է անհապաղ՝ Ընթացակարգում նշված կապի հուսալի միջոցներով, ծանուցում ուղարկել Բրոքերին՝ նշված փաստերի վերաբերյալ, որի պարագայում Հաճախորդին՝ վերջինիս դիմումի հիման վրա, կտրամադրվեն նոր անհատականացնող տվյալներ և ծածկագրային քարտ: Մինչև համապատասխան ծանուցում ստանալը Հաճախորդի անունից Հանձնարարական ներկայացնողի կողմից ներկայացված տվյալների և Հաճախորդին անհատականացնող տվյալների համապատասխանության դեպքում Հանձնարարականը համարվում է ներկայացված Հաճախորդի իրավասու անձի կողմից և Բրոքերը դրանք դիտարկում է որպես իրավասու անձի կողմից ներկայացված՝ պատասխանատվություն չկրելով Հաճախորդի առջև իրավասություն չունեցող անձանց կողմից անհատականացնող տվյալների գիտությամբ և օգտագործմամբ Հանձնարարականները

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

ներկայացնելու և դրանք կատարվելու արդյունքում Հաճախորդի կրած կորուստների համար:

69. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում ԱՀ-ների գործողությունների կամ անգործության արդյունքում, ինչպես նաև գործարքի կողմ հանդիսացող անձանց կողմից Հաճախորդի Միջոցներով վերջնահաշվարկի չկայացման կամ ոչ պատշաճ իրականացման համար՝ անկախ դրա պատճառներից, ինչպես նաև ցանկացած բնույթի տեխնիկական խափանումների (այդ թվում այն դեպքերում, երբ ծառայությունները մատուցվում են Հաճախորդին Համակարգերի միջոցով և տեղի է ունենում համակարգի ցանկացած տեխնիկական խափանում) արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասի համար, եթե չի ապացուցվում, որ այդպիսի խափանումները և վնասը տեղի են ունեցել Բրոքերի դիտավորությամբ տեղի ունեցած գործողությունների արդյունքում:

ԳԼՈՒԽ 10. ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԻ ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼԸ ԵՎ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆԸ ԴԱԴԱՐԵԼԸ

70. Ընթացակարգը, լինելով Պայմանագրի անբաժանելի մասը, Հաճախորդի համար ուժի մեջ են մտնում Պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու պահից և գործում են մինչև Պայմանագրի գործողության դադարումը:

ԲԱԺԻՆ III. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԻ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ ԽԱԽՏԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ, ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

ԳԼՈՒԽ 1. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԻ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ ԽԱԽՏԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ

71. Ընթացակարգով սահմանված գործընթացներում ներգրավված Բրոքերի աշխատողներն անհատական պատասխանատվություն են կրում Բրոքերի ներքին իրավական ակտերով, նրանց հետ կնքված աշխատանքային և նյութական պատասխանատվության պայմանագրերով՝ Ընթացակարգով նրանցից յուրաքանչյուրի համար սահմանված աշխատանքային պարտականությունները ճշգրիտ և պատշաճ չիրականացնելու համար:

ԳԼՈՒԽ 2. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

	Ընթացակարգ Օտարերկրյա արժեթղթերով բրոքերային ծառայությունների մատուցման	Կոդ: ԸՆԹ25 - 02 Խմբագրություն: 01 Դաս: ՆՔ Ամսաթիվ: «30» հունիսի 2018թ.
---	--	---

72. Բրոքերային գործառնությունների արդյունքների հետ կապված՝ Հաճախորդներից բողոքներ և դիմում-առաջարկություններ Բրոքերին կարող են փոխանցվել գրավոր, փոստով, էլեկտրոնային փոստով, բանավոր կամ առձեռն կամ տեղեկատու հեռախոսով: Փոխանցված բողոքների և դիմում-առաջարկությունների հետ աշխատանքները, դրանց նկատմամբ հսկողությունը և պատասխանատվությունը, Բրոքերի Վարչությանը և Խորհրդին ներկայացվող հաշվետվությունների ձևերը և ժամկետները սահմանված են Բանկի Խորհրդի 2017 թվականի մարտի 22-ի թիվ 08/05Լ-Հ որոշմամբ հաստատված «Հաճախորդներից ստացված բողոքների և դիմում-առաջարկությունների հետ տարվող աշխատանքների կարգ»-ով:
73. Ընթացակարգով սահմանված դրույթների կատարման հսկողությունն իրականացնում է Պատասխանատու ստորաբաժանումը, իսկ վերահսկողությունը՝ Ներքին աուդիտի վարչությունը: